


УТВЕРЖДАЮ
Председатель
Общественного Совета
Нижнекамского муниципального
района


_____ Х.А. Багманов
_____ 2019 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий
оказания услуг в сфере культуры и образования
Нижнекамского муниципального района Республики Татарстан

1. Общие положения

1.1. Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры и образования Нижнекамского муниципального района Республики Татарстан (далее - Общественный совет по независимой оценке качества) является совещательным органом при Исполнительном Нижнекамского муниципального района Республики Татарстан, который рассматривает вопросы, связанные с реализацией в Республике Татарстан прав граждан на доступ к информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования, совершенствования их деятельности, а также осуществляет иные полномочия, предусмотренные настоящим Положением.

1.2. В своей деятельности Общественный совет по независимой оценке качества руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, Конституцией Республики Татарстан, законами Республики Татарстан, указами и распоряжениями Президента Республики Татарстан, постановлениями и распоряжениями Правительства Республики Татарстан, муниципальными правовыми актами, а также настоящим Положением.

1.3. Решения Общественного совета Нижнекамского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в сфере культуры и образования носят рекомендательный характер.

1.4. Члены Общественного совета по независимой оценке качества осуществляют свою деятельность на общественных началах.

1.5. Общественный совет по независимой оценке качества осуществляет свою

работу на основе взаимной заинтересованности представителей институтов гражданского общества, исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, средств массовой информации.

1.6. Информация о деятельности Общественного совета по независимой оценке качества подлежит размещению в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет») на официальном сайте Нижнекамского муниципального района Республики Татарстан.

2. Цели, задачи и полномочия Общественного совета по независимой оценке качества

2.1. Основными целями деятельности Общественного совета по независимой оценке качества являются:

усиление общественного контроля качества условий оказания услуг муниципальными организациями культуры и образования, иными организациями, расположенными на территории Нижнекамского муниципального района и оказывающими услуги в сфере культуры и образования за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципального образования;

развитие принципов открытости, законности и профессионализма в соответствующей сфере.

2.2. Задачами Общественного совета по независимой оценке качества являются:

- формирование перечня организаций, оказывающих социальные услуги, для проведения оценки качества их работы на основе изучения результатов общественного мнения;

- определение критериев эффективности работы организаций, оказывающих социальные услуги, которые характеризуют:

открытость и доступность информации об организации, оказывающей социальные услуги;

комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

время ожидания в очереди при получении услуги;

доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации, оказывающей социальные услуги;

долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации;

- установление порядка оценки качества работы организации, оказывающей социальные услуги, на основании определенных критериев эффективности работы организаций, оказывающих социальные услуги;

- организация работы по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы организаций, оказывающих социальные услуги,

в том числе сформированных общественными организациями, профессиональными сообществами и иными экспертами;

- повышение информированности общественности о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования;

- иные задачи, определяемые исполнительным комитетом Нижнекамского муниципального района

3. Состав Общественного совета по независимой оценке качества

3.1. Состав Общественного совета по независимой оценке качества утверждается решением Общественного совета Нижнекамского муниципального района.

3.2. Общественный совет по независимой оценке формируется из числа представителей общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общественных объединений инвалидов и т.д.

3.3. Указанным Общественным советом осуществляется независимая оценка качества условий оказания услуг муниципальными организациями культуры и образования, иными организациями, расположенными на территории муниципального образования и оказывающими услуги в сфере культуры и образования за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципального образования.

3.4. Из числа членов Общественного совета по независимой оценке избирается председатель Общественного совета по независимой оценке качества. Решение принимается большинством голосов от общего числа членов Общественного совета Нижнекамского муниципального района открытым голосованием.

3.5. Число членов Общественного совета по независимой оценке качества не может быть менее чем пять человек.

4. Права и обязанности членов Общественного совета по независимой оценке качества

4.1. Член Общественного совета по независимой оценке качества имеет право: участвовать во всех мероприятиях (заседаниях, совещаниях, «круглых столах» и др.), касающихся оценки деятельности организаций, осуществляющих деятельность в сфере культуры и образования, условий оказания услуг, проводимых по инициативе органов местного самоуправления Нижнекамского муниципального района Республики Татарстан, за исключением мероприятий, доступ к которым ограничивается в соответствии с федеральными законами в связи с использованием информации, содержащей сведения, составляющие государственную тайну, сведения о персональных данных, и информации ограниченного доступа;

в инициативном порядке готовить и направлять в Общественный совет по независимой оценке качества аналитические записки, доклады и другие

информационно-аналитические материалы;

вносить через председателя Общественного совета по независимой оценке качества предложения в план работы Общественного совета по независимой оценке качества и порядок проведения его заседаний;

вносить предложения по кандидатурам лиц, приглашаемых на заседания Общественного совета по независимой оценке качества, для участия в рассмотрении вопросов повестки дня;

выйти из членов Общественного совета по независимой оценке качества.

4.2. Член Общественного совета по независимой оценке качества обязан: выполнять поручения, данные председателем Общественного совета по независимой оценке качества;

знать и соблюдать предусмотренный настоящим положением порядок работы Общественного совета по независимой оценке качества;

участвовать в заседаниях Общественного совета по независимой оценке качества;

участвовать в работе экспертных, рабочих групп, комиссий, иных рабочих органов, создаваемых Общественным советом по независимой оценке качества для решения возложенных на него задач.

5. Порядок работы Общественного совета по независимой оценке качества

5.1. Общественный совет по независимой оценке качества организует свою деятельность в соответствии с планом, утвержденным председателем Общественного совета по независимой оценке качества.

5.2. Планирование работы Общественного совета по независимой оценке качества осуществляется на основе предложений членов Общественного совета по независимой оценке качества, председателя Общественного совета по независимой оценке качества и органов местного самоуправления Нижнекамского муниципального района Республики Татарстан

5.3. Заседания Общественного совета по независимой оценке качества проводятся в течение года по мере проведения оценок.

5.4. Заседания Общественного совета по независимой оценке качества считаются правомочными, если на них присутствуют не менее двух третей членов Общественного совета по независимой оценке качества. Член Общественного совета по независимой оценке качества при отсутствии возможности личного участия в заседании вправе передать свой голос и свое мнение по вопросам, включенным в повестку дня, письменно, факсимильной или электронной почтой другому члену Общественного совета по независимой оценке качества, заранее уведомив об этом председателя или заместителя председателя Общественного совета по независимой оценке качества, или ответственного секретаря Общественного совета по независимой

оценке качества. К числу присутствующих на заседании членов Общественного совета по независимой оценке качества добавляются члены Общественного совета по независимой оценке качества, передоверившие свои голоса другим членам Общественного совета по независимой оценке качества.

Решения Общественного совета по независимой оценке качества принимаются простым большинством голосов.

5.5. Заседания Общественного совета по независимой оценке качества проводит председатель Общественного совета по независимой оценке качества, а в случае его отсутствия - заместитель председателя Общественного совета по независимой оценке качества.

5.6. Председатель Общественного совета по независимой оценке качества:
осуществляет общее руководство деятельностью Общественного совета по независимой оценке качества;

ведет заседания Общественного совета по независимой оценке качества;

на основе предложений членов Общественного совета по независимой оценке качества готовит планы работы Общественного совета по независимой оценке качества, а также вносит изменения в них и представляет их на утверждение Общественного совета по независимой оценке качества;

организует заседания Общественного совета по независимой оценке качества;

утверждает повестку дня заседания Общественного совета по независимой оценке качества;

подписывает рекомендации Общественного совета по независимой оценке качества, протоколы и иные документы Общественного совета по независимой оценке качества;

определяет время и место проведения заседаний Общественного совета по независимой оценке качества;

в рамках деятельности Общественного совета по независимой оценке качества, возложенных на него целей и задач, дает поручения членам Общественного совета по независимой оценке качества;

подписывает запросы, рекомендации, предложения, ответы, разъяснения и обращения от имени Общественного совета по независимой оценке качества;

осуществляет иные функции, необходимые для обеспечения деятельности Общественного совета по независимой оценке качества.

5.7. Заместитель председателя Общественного совета по независимой оценке качества:

выполняет функции председателя Общественного совета по независимой оценке качества на время официального отсутствия последнего;

организует подготовку заседаний Общественного совета по независимой оценке качества;

составляет повестку дня заседаний Общественного совета по независимой оценке качества и представляет ее на утверждение председателю Общественного совета по независимой оценке качества;

осуществляет по поручению председателя Общественного совета по независимой оценке качества иные функции, необходимые для обеспечения деятельности Общественного совета по независимой оценке качества.

5.8. Члены Общественного совета по независимой оценке качества для подготовки вопросов к слушанию и обсуждению на заседаниях Общественного совета по независимой оценке качества могут объединяться в рабочие, экспертные группы и иные рабочие органы, привлекать к подготовке материалов специалистов, не входящих в состав Общественного совета по независимой оценке качества, по согласованию с заместителем председателя Общественного совета по независимой оценке качества.

5.9. По решению Общественного совета по независимой оценке качества на заседания Общественного совета по независимой оценке качества могут быть приглашены представители исполнительных органов, органов местного самоуправления Нижнекамского муниципального района Республики Татарстан, некоммерческих организаций, научных учреждений, эксперты и другие специалисты для предоставления необходимых сведений и заключений по рассматриваемым Общественным советом по независимой оценке качества вопросам. Представители средств массовой информации, не являющиеся членами Общественного совета по независимой оценке качества, могут присутствовать на заседаниях Общественного совета по независимой оценке качества по приглашению Общественного совета по независимой оценке качества.

5.10. Вносимые на рассмотрение Общественного совета по независимой оценке качества материалы должны быть переданы заместителю председателя Общественного совета по независимой оценке качества не позднее чем за десять календарных дней до назначенной даты заседания Общественного совета по независимой оценке качества, где предполагается их рассмотрение. Представление материалов в более поздние сроки согласовывается с председателем или заместителем председателя Общественного совета по независимой оценке качества.

5.11. Организационно-техническое сопровождение деятельности Общественного совета по независимой оценке качества осуществляют органы местного самоуправления Нижнекамского муниципального района Республики Татарстан.